



Meilleures cliniques spécialisées de Suisse 2023

Méthodologie

La méthodologie des Meilleures cliniques spécialisées de Suisse 2023

Résumé

- Le classement des **meilleures cliniques spécialisées de Suisse 2023** récompense pour la première fois les meilleures cliniques de Suisse dans quatre domaines spécialisés : **Réadaptation, Orthopédie, Cardiologie et Psychiatrie**.
- Les 35 premières cliniques en orthopédie, les 25 premières cliniques en réadaptation et les 20 premières cliniques en cardiologie et en psychiatrie ont été identifiées parmi plus de 270 hôpitaux¹.
- La liste est basée sur **trois sources** de données:
 1. **Enquête nationale en ligne:** de juin à août 2022, Statista a invité, en coopération avec la Handelszeitung et PME, plus de 4.400 experts médicaux (principalement des médecins, ainsi que des directeurs de cliniques et d'autres personnels médicaux, tels que des infirmiers) en Suisse à participer à une enquête en ligne. Les participants ont été invités à recommander des hôpitaux dans leur domaine de spécialisation principal (p. ex. l'orthopédie pour les orthopédistes). En outre, les participants pouvaient recommander des hôpitaux dans une autre spécialité dans laquelle ils possédaient également des connaissances spécialisées.
 2. **Pour l'évaluation de la satisfaction des patients:** les données de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ont été analysées pour les spécialités somatiques aiguës, la réadaptation et la psychiatrie.
 3. **Les indicateurs médicaux:** Avec l'Office fédéral de la statistique, l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et l'Initiative Qualité Médicale, trois sources publiques ont été utilisées pour l'analyse des indicateurs médicaux.
- Les cliniques qui se sont spécialisées dans plus d'une discipline médicale ont reçu une évaluation spécifique pour chaque discipline sur la base des recommandations, des évaluations des patients et des indices médicaux correspondants. Par conséquent, une clinique peut être représentée dans plus d'une liste si le score de la clinique est suffisamment élevé (jusqu'à une représentation dans les quatre listes).

Le classement des cliniques se base sur trois sources de données

1 **Recommandations d'experts médicaux**

Enquête en ligne auprès de milliers de médecins, de directeurs d'hôpitaux et de professionnels de la santé dans quatre domaines de spécialité



2 **Satisfaction des patients**

Enquête auprès des patients après un séjour en clinique

3 **Chiffres clés médicaux**

Par exemple, données sur la qualité du traitement ou sur les mesures d'hygiène

Plus de 4.400 experts médicaux invités

1 **Recommandations de cliniques par des experts médicaux**

De juin à août 2022, Statista a invité plus de 4.400 experts médicaux (principalement des médecins, des directeurs d'hôpitaux et d'autres membres du personnel médical, tels que des infirmiers) issus de quatre spécialités médicales à participer à une enquête en ligne. L'enquête a également été publiée sur handelszeitung.ch et pme.ch.

Enquête nationale en ligne auprès d'experts médicaux de quatre disciplines différentes

Enquête en ligne

Les participants ont été invités à recommander des cliniques dans leur **spécialité principale** et pouvaient recommander des cliniques dans une **spécialité secondaire**. Les recommandations pour leur propre hôpital/employeur n'étaient pas autorisées.

Recommandation par spécialisation

Analyse des recommandations primaires et secondaires pour chacune des quatre spécialités. Un score a été attribué à chaque clinique en fonction du nombre de recommandations pondérées.

Analyse des données

La satisfaction des patients a été évaluée à l'aide de données publiquement disponibles

Méthodologie : satisfaction des patients

2 Satisfaction des patients

- Données publiquement disponibles sur la satisfaction des patients de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ)¹ ont été évaluées pour les domaines somatiques aigus, la réadaptation et la psychiatrie.
 - Contenu de l'enquête :
 - Qualité du traitement
 - Possibilité de poser des questions
 - Réponses du personnel médical
 - Gestion des médicaments
 - Implication et éducation du patient
 - Durée du séjour
 - Organisation de la sortie de l'hôpital
- Les données publiées en janvier 2022 ont été utilisées.

SCORE DE SATISFACTION DES PATIENTS

Les données cliniques disponibles publiquement ont été analysées 1/3

Méthodologie : indicateurs médicaux

3 Orthopédie

- Les données publiquement disponibles de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine spécialisé des soins **somatiques aigus**³
- **Valeurs cliniques générales : ¹**
 - Infections de plaies
 - Ulcères de pression
 - Chutes
 - Réadmission
 - Taux de renouvellement des implants
- **Valeurs relatives à l'opération de la colonne vertébrale, au remplacement de la hanche et du genou, à la fracture du col du fémur :**
 - Infections de plaies¹
 - Taux de renouvellement des implants¹
 - Taux de mortalité²
 - Nombre de cas²

3 Cardiologie

- Les données publiquement disponibles de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine spécialisé des soins **somatiques aigus**³
- **Valeurs cliniques générales : ¹**
 - Infections de plaies
 - Ulcères de pression
 - Chutes
 - Réadmission
 - Taux de renouvellement des implants
- **Valeurs relatives à l'infarctus du myocarde, aux troubles du rythme cardiaque, à l'opération du cœur, à l'insuffisance cardiaque :**
 - Infections de plaies¹
 - Taux de renouvellement des implants¹
 - Taux de mortalité²
 - Nombre de cas²

SCORE POUR LES INDICATEURS MÉDICAUX

(1) Les données utilisées sont disponibles ici : <https://www.anq.ch/fr/resultats-des-mesures/>

(2) Les données utilisées sont disponibles ici : <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/zahlen-und-statistiken/zahlen-fakten-zu-spitaelern.html>

(3) La dernière version disponible des données au moment de la publication a été utilisée.

Les données cliniques disponibles publiquement ont été analysées 2/3

Méthodologie : indicateurs médicaux

3 Réadaptation

- Les données disponibles publiquement de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ont été analysées pour le domaine spécialisé de la **réadaptation**³
- **Valeurs cliniques générales :**
 - Succès du traitement, par exemple :
 - Rééducation de la personne âgée (capacité fonctionnelle au quotidien)
 - Appareil locomoteur (capacité fonctionnelle au quotidien)
 - Cardiovasculaire (test de marche)
 - Rééducation neurologique (capacité fonctionnelle au quotidien)

3 Psychiatrie

- Les données disponibles publiquement de l' Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ont été analysés pour le domaine de la **psychiatrie**³
- **Valeurs cliniques générales :**
 - Réduction de la charge des symptômes
 - Point de vue du patient
 - Point de vue du soignant

SCORE POUR LES INDICATEURS MÉDICAUX

Les données cliniques disponibles publiquement ont été analysées 3/3

Méthodologie : indicateurs médicaux

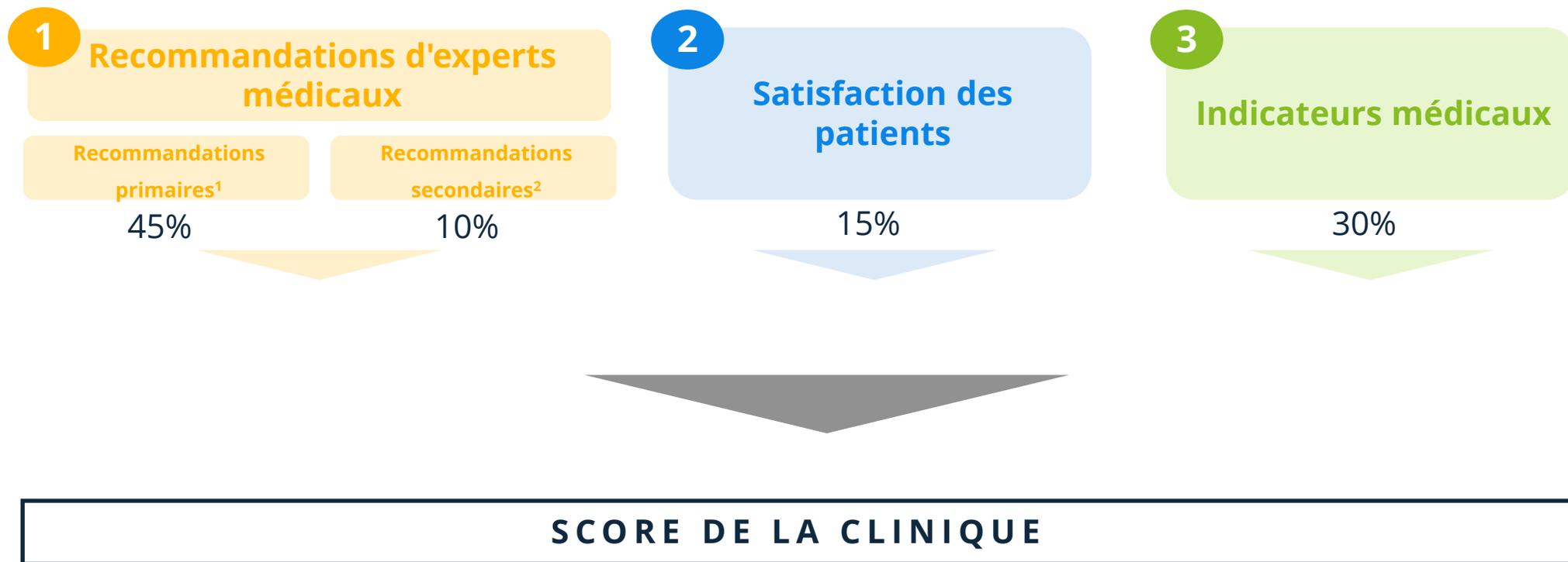
3 Indicateurs médicaux

- Les résultats de Initiative Qualitätsmedizin (IQM)¹ ont été utilisés dans le cadre des indicateurs médicaux.
- Au total, **22 indicateurs** de qualité ont été analysés
- Par exemple
 - Décès en cas de diagnostic principal d'infarctus du myocarde
 - Décès en cas de BPCO
 - Décès en cas de remplacement de la hanche sans fracture ni infection
 - Durée de séjour en jours pour les cas traités avec une prothèse de genou
- Les résultats de qualité les plus récents, datant de 2022, ont été utilisés.
- En Suisse, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)² publie des taux de mortalité standardisés pour chaque clinique.
- Au total, 204 indicateurs ont été analysés.
- Par exemple :
 - Mortalité par infarctus du myocarde (âge >19)
 - Mortalité fracture du col du fémur (âge 20-59)
 - Mortalité des cas de ventilation >24 h (sans les nouveau-nés)
 - Mortalité sepsis
- Les données les plus récentes de l'année 2020 ont été utilisées.

SCORE POUR LES INDICATEURS MÉDICAUX

Un score global a été calculé pour chaque hôpital

Modèle de notation



(1) Recommandation d'expert pour la spécialité primaire (par ex. orthopédie pour orthopédistes)
(2) Recommandations d'experts pour une deuxième spécialité que vous connaissez bien (facultatif)

Résultats obtenus : Liste des meilleures cliniques par spécialité

Orthopédie

Classe-ment	Clinique	Ville	Canton
1	Schulthess Klinik	Zurich	ZH
2	Universitätsklinik Balgrist	Zurich	ZH
3	Hôpital de la Tour	Meyrin	GE
4	Hirslanden - Klinik St. Anna	Lucerne	LU
5	Sonnenhofspital	Berne	BE

[...]

Réadaptation

Classe-ment	Clinique	Ville	Canton
1	Berner Klinik Montana	Montana	VS
2	Hochgebirgsklinik Davos	Davos Wolfgang	GR
3	Klinik Schloss Mammern	Mammern	TG
4	Klinik Adelheid	Unterägeri	ZG
5	Clinique Le Noirmont	Le Noirmont	JU

[...]

DANS CHAQUE SPÉCIALITÉ, LES CLINIQUES AYANT OBTENU LE MEILLEUR SCORE ONT ÉTÉ PRIMÉES

Disclaimer / Clause de non-responsabilité

Le classement comprend uniquement les cliniques éligibles au champ d'application décrit dans le présent document. Le classement est le résultat d'un processus complexe qui, en raison de la période de collecte et d'analyse des données, reflète la dernière année civile. En outre, les événements qui ont précédé ou suivi la période du 14.09.2021 au 14.09.2022 et/ou qui concernaient des personnes individuelles associées/associées aux établissements n'ont pas été pris en compte dans le calcul. Par conséquent, les résultats de ce classement ne doivent pas être utilisés comme seule source d'information pour les évaluations futures.

Les informations contenues dans ce classement doivent être considérées en conjonction avec d'autres informations disponibles sur les cliniques ou, si possible, complétées par une visite dans un établissement. La qualité des cliniques qui ne figurent pas dans le classement n'est pas contestée.