

MÉTHODOLOGIE

Meilleures cliniques spécialisées de Suisse 2024



La méthodologie des Meilleures cliniques spécialisées de Suisse 2024

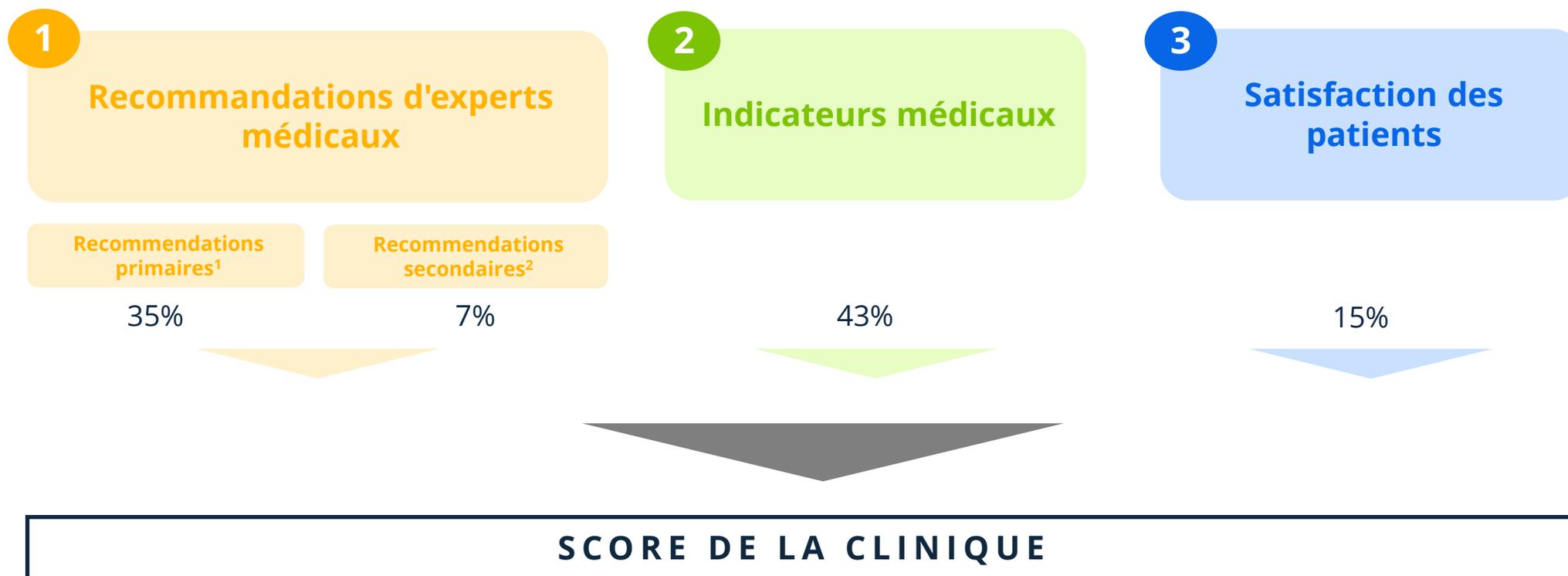
Résumé

- Le classement **Meilleures cliniques spécialisées de Suisse 2024** distingue les meilleures cliniques dans huit spécialités : **Réadaptation, Orthopédie, Cardiologie, Psychiatrie** et, pour la première fois cette année, en **Neurologie, Neurochirurgie, Chirurgie cardiaque** et **Obstétrique**.
- Les 35 premières cliniques en orthopédie, les 25 premières cliniques en réadaptation et en cardiologie, les 20 premières cliniques en obstétrique, en neurologie et en psychiatrie, les 7 en neurochirurgie et les 5 en chirurgie cardiaque ont été identifiées parmi plus de 280 hôpitaux¹.
- La liste est basée sur **trois sources** de données:
 - 1. Enquête nationale en ligne:** de juin à août 2023, Statista en coopération avec la Handelszeitung et PME, a invité des experts médicaux en Suisse à participer à une enquête en ligne (principalement des médecins, ainsi que des directeurs de cliniques et d'autres personnels médicaux, tels que des infirmiers). Les participants ont été invités à recommander des hôpitaux dans leur domaine de spécialisation principal (p. ex. l'orthopédie pour les orthopédistes). En outre, les participants pouvaient recommander des hôpitaux dans une autre spécialité pour laquelle ils possédaient également des connaissances spécialisées.
 - 2. Les indicateurs médicaux:** Avec l'Office fédéral de la statistique⁽²⁾, l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ)⁽³⁾ et l'Initiative Qualitätsmedizin⁽⁴⁾, trois sources publiques ont été utilisées pour l'analyse des indicateurs médicaux.
 - 3. Pour l'évaluation de la satisfaction des patients:** les données de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ont été analysées pour les spécialités somatiques aiguës, la réadaptation et la psychiatrie.
- Pour l'évaluation, l'accent a été mis cette année sur les indicateurs médicaux et les indicateurs spécifiques à la spécialité. En conséquence, les pondérations dans le modèle d'évaluation ont été augmentées pour les indicateurs médicaux.
- Les cliniques qui se sont spécialisées dans plus d'une discipline médicale ont reçu une évaluation spécifique pour chaque discipline sur la base des recommandations d'experts médicaux, des évaluations des patients et des indices médicaux correspondants. Par conséquent, une clinique peut être représentée dans plus d'une liste si le score de la clinique est suffisamment élevé (jusqu'à une représentation dans les huit listes).

2 | (1) Office fédéral de la statistique (2020): <https://www.bfs.admin.ch/bfs/de/home/statistiken/gesundheit/gesundheitswesen/spitaeler.html>
(2) Les données utilisées sont disponibles ici: <https://www.bag.admin.ch/bag/de/home/zahlen-und-statistiken/zahlen-fakten-zu-spitaelern.html>
(3) Les données utilisées sont disponibles ici: <https://www.anq.ch/de/messergebnisse/>, éditeur: <https://www.spitalfinder.ch/>
(4) Les données utilisées sont disponibles ici: <https://www.initiative-qualitaetsmedizin.de/qualitaetsmethodik>

Un score global a été calculé pour chaque hôpital

Modèle de notation



Des experts médicaux ont été interrogés sur les meilleures cliniques dans leur spécialité

Enquête en ligne

1 Enquête en ligne par discipline

- De juin à août 2023, Statista a mené une enquête en ligne auprès d'experts médicaux (principalement des médecins, ainsi que des directeurs d'hôpitaux et d'autres personnels médicaux, par exemple des infirmiers) issus de huit spécialités médicales. L'enquête a également été publiée sur handelszeitung.ch et pme.ch. De plus, des experts médicaux ont été invités par e-mail à participer à l'enquête.

Enquête nationale en ligne auprès d'experts médicaux de huit disciplines différentes.

Enquête en ligne

Les participants ont été invités à recommander des cliniques dans leur spécialité principale et pouvaient recommander des cliniques dans une spécialité secondaire. Les recommandations pour leur propre hôpital/employeur n'étaient pas autorisées.

Recommandation par spécialisation

Analyse des recommandations primaires et secondaires pour chacune des huit spécialités. Un score a été attribué à chaque clinique en fonction du nombre de recommandations pondérées.

Analyse des données

LES RECOMMANDATIONS COMPTENT POUR 42% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 1/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Orthopédie

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine des soins somatiques aigus.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ

- Taux d'infection des plaies postopératoires : les indicateurs d'infection des plaies spécifiques à la spécialité ont reçu une pondération plus élevée⁽¹⁾
- Ulcères de pression
- Chutes
- Taux de réhospitalisation évitable⁽²⁾
- Taux de renouvellement des implants⁽³⁾

Orthopédie Indicateurs de l'OFSP

Au total, **33 indicateurs** spécifiques à l'orthopédie ont été évalués.

Extrait des indicateurs évalués :

- Nombre de cas / Mortalité Prothèse de hanche pour arthrose
- Nombre de cas / Mortalité Changement de prothèse de hanche
- Nombre de cas / Mortalité Remplacement de la hanche ou du genou pour cancer
- Nombre de cas de Prothèse de hanche et de genou
- Nombre de cas de Changement de prothèse spéciale du genou
- Nombre de cas de Chirurgie de la moelle épinière
- Part du nombre de cas de Remplacement de la hanche pour arthrose, complication de remplacement de la hanche pour arthrose

LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

5

- (1) Quinze indicateurs d'infections du site chirurgical ont été évalués, dont quatre classés comme spécifiques à la spécialité orthopédique (chirurgie de remplacement de la hanche, chirurgie de remplacement du genou, chirurgie de la colonne vertébrale avec implant, chirurgie de la colonne vertébrale sans implant).
- (2) Proportion de réhospitalisations potentiellement évitables survenant dans les 30 jours de manière imprévue et en raison d'un problème déjà connu.
- (3) Fréquence d'un premier remplacement de l'articulation du genou ou de la hanche dans les deux ans.

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 2/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Cardiologie

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine des soins somatiques aigus.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ



Taux d'infection des plaies postopératoires : les indicateurs d'infection des plaies spécifiques à la spécialité ont reçu une pondération plus élevée⁽¹⁾



Ulcères de pression



Chutes



Taux de réhospitalisation évitable⁽²⁾

Cardiologie Indicateurs de l'OFSP

Au total, **28 indicateurs** spécifiques à la cardiologie ont été évalués.

Extrait des indicateurs évalués :

- Nombre de cas / Mortalité Infarctus du myocarde
- Nombre de cas / Mortalité Insuffisance cardiaque
- Nombre de cas / mortalité Ablation auriculaire en cas de fibrillation auriculaire
- Nombre de cas de transplantation cardiaque
- Nombre de cas de troubles du rythme cardiaque
- Nombre de cas d'utilisation de défibrillateurs
- Part du nombre de cas de cathéters en cas d'infarctus du myocarde

LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 3/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Chirurgie Cardiaque

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine des soins somatiques aigus.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ



Taux d'infection des plaies postopératoires : les indicateurs d'infection des plaies spécifiques à la spécialité ont reçu une pondération plus élevée⁽¹⁾



Ulcères de pression



Chutes



Taux de réhospitalisation évitable⁽²⁾

Chirurgie Cardiaque Indicateurs de l'OFSP

Au total, **23 indicateurs** spécifiques à la spécialité de la chirurgie cardiaque ont été évalués.

Extrait des indicateurs évalués :

- Nombre de cas / Mortalité Pontage avec opération du cœur
- Nombre de cas / Mortalité Remplacement de valve aortique, par cathéter
- Nombre de cas / mortalité Remplacement de valves cardiaques sans inflammation
- Nombre de cas de chirurgie cardiaque
- Nombre de cas de chirurgie coronarienne
- Nombre de cas d'opérations cardiaques combinées

LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 4/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Neurologie

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine des soins somatiques aigus.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ



Taux d'infection des plaies postopératoires



Ulcères de pression



Chutes



Taux de réhospitalisation évitable⁽²⁾

Neurologie Indicateurs de l'OFSP

Au total, **21 indicateurs** spécifiques à la spécialité de la neurologie ont été évalués.

Extrait des indicateurs évalués :

- Nombre de cas / Mortalité Accident vasculaire cérébral
- Nombre de cas / mortalité Infarctus cérébral
- Nombre de cas / mortalité Hémorragie cérébrale dans le tissu cérébral
- Nombre de cas de tumeurs cérébrales
- Nombre de cas d'épilepsie
- Nombre de cas de sclérose en plaques
- Part du nombre de cas Infarctus cérébral avec rééducation de l'infarctus cérébral

LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 5/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Neurochirurgie

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine des soins somatiques aigus.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ



Taux d'infection des plaies postopératoires



Ulcères de pression



Chutes



Taux de réhospitalisation évitable⁽²⁾

Neurochirurgie Indicateurs de l'OFSP

Au total, **4 indicateurs** spécifiques à la spécialité de la neurochirurgie ont été évalués.

Liste des indicateurs évalués :

- Nombre de cas / Mortalité Opération de tumeurs cérébrales
- Nombre de cas d'élargissement du canal rachidien
- Nombre de cas de chirurgie de la moelle épinière
- Nombre de cas de chirurgie de la colonne vertébrale

LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 6/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Obstétrique

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) et de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) ont été analysées pour le domaine des soins somatiques aigus.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ

-  Taux d'infection des plaies postopératoires : les indicateurs d'infection des plaies spécifiques à la spécialité ont reçu une pondération plus élevée⁽¹⁾
-  Ulcères de pression
-  Chutes
-  Taux de réhospitalisation évitable⁽²⁾

Obstétrique Indicateurs de l'OFSP

Au total, **26 indicateurs** spécifiques au domaine de la naissance ont été évalués.

Extrait des indicateurs évalués :

- Nombre de Naissances
- Nombre de Nouveau-nés de plus de 2500 grammes
- Nombre de Nouveau-nés de moins de 1250 grammes
- Nombre de Nouveau-nés de moins de 500 grammes
- Proportion de césariennes parmi les naissances
- Nombre de cas / Mortalité Ablation de l'utérus
- Nombre de cas / mortalité Ablation d'un ovaire pour cause de cancer

LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 7/8

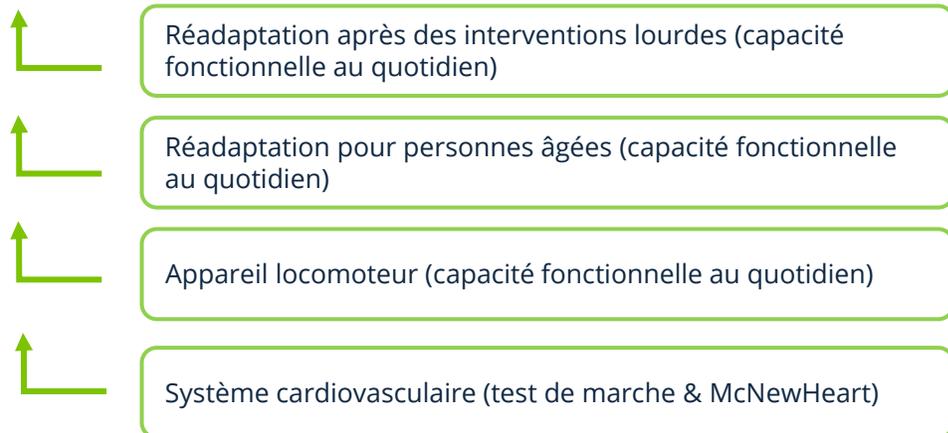
Méthodologie : indicateurs médicaux

2 Réadaptation

- Les données publiques de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ont été analysées pour les domaines spécialisés de la réadaptation et de la psychiatrie.

Valeurs cliniques générales de l'ANQ

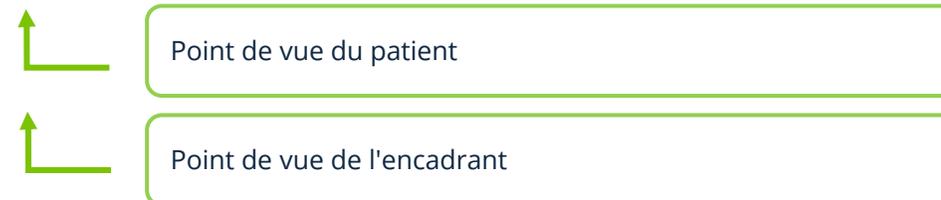
Au total, **sept indicateurs** de réussite du **traitement** de réadaptation ont été évalués. Extrait des indicateurs évalués :



2 Psychiatrie

Valeurs cliniques générales de l'ANQ

Au total, **deux indicateurs** ont été évalués concernant la réduction de la charge des symptômes.



LES INDICATEURS MÉDICAUX COMPTENT POUR 43% DU SCORE TOTAL

Les données cliniques publiques disponibles ont été analysées 8/8

Méthodologie : indicateurs médicaux

2



Initiative Qualitätsmedizin (IQM)

- Les résultats de qualité de l'Initiative Qualitätsmedizin (IQM) ont été utilisés dans le cadre des indicateurs médicaux.
- IQM a pour objectif d'améliorer la **qualité des traitements** pour le **bien** des patients.
- Les **Inpatient Quality Indicators (IQI)** reçoivent des informations médicales sur les diagnostics et les procédures effectuées dans les cliniques.
- Les résultats permettent à l'hôpital d'identifier les **potentiels d'amélioration**
- IQM est la plus grande initiative de qualité volontaire avec des membres en Allemagne et en Suisse.
- Les membres de l'IQM se sont mis d'accord sur **trois principes** :
 - Mesure de la qualité sur la base de données de routine
 - **Transparence** des résultats grâce à leur publication
 - Amélioration de la **qualité grâce** à l'évaluation par les pairs
- Les cliniques qui participent à l'initiative Qualitätsmedizin obtiennent un **score supplémentaire de 5% sur le score** des indicateurs médicaux.

LA PARTICIPATION À L'IQM COMPTE POUR 5% DANS LE SCORE DES INDICATEURS MÉDICAUX

La satisfaction des patients a été évaluée à l'aide de données publiques disponibles

Méthodologie : satisfaction des patients

3 Satisfaction des patients

- Données publiques disponibles sur la **satisfaction des patients** de l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ) ont été évaluées pour les domaines **somatiques aigus, la réadaptation et la psychiatrie**.
- **Contenu de l'enquête :**
 - Qualité du traitement
 - Possibilité de poser des questions
 - Réponses du personnel médical
 - Gestion des médicaments
 - Implication et éducation du patient
 - Durée du séjour
 - Organisation de la sortie de l'hôpital
- Les données les plus récentes disponibles, datant de mars 2022, ont été utilisées.

LA SATISFACTION DES PATIENTS COMPTE POUR 15% DU SCORE TOTAL

En conséquence, les 157 meilleurs hôpitaux ont été récompensés dans huit domaines spécialisés

Orthopédie

Classement	Clinique	Score	Ville	Canton
1	Schulthess Klinik	91,38%	Zürich	Zürich
2	Universitätsklinik Balgrist	87,58%	Zürich	Zürich
3	Hirslanden - Klinik Hirslanden	85,59%	Zürich	Zürich
4	Hirslanden - Klinik St. Anna	85,29%	Luzern	Luzern
5	Sonnenhofspital	81,42%	Bern	Bern

[...]

Réadaptation

Classement	Clinique	Score	Ville	Canton
1	Berner Klinik Montana	91,75%	Crans-Montana	Wallis
2	Hochgebirgsklinik Davos	90,89%	Davos Wolfgang	Graubünden
3	Klinik Schloss Mammern	90,29%	Mammern	Thurgau
4	Klinik Adelheid	87,84%	Unterägeri	Zug
5	Berner Reha Zentrum	87,05%	Heiligenschwendi	Bern

[...]

POUR CHAQUE SPÉCIALITÉ, LES CLINIQUES AYANT OBTENU LE MEILLEUR SCORE ONT ÉTÉ RÉCOMPENSÉES

Clause de non-responsabilité

Le classement comprend uniquement les cliniques éligibles au champ d'application décrit dans le présent document. Le classement est le résultat d'un processus complexe qui, en raison de la période de collecte et d'analyse des données, reflète la dernière année civile. En outre, les événements qui ont précédé ou suivi la période du 14.09.2022 au 14.09.2023 et/ou qui concernaient des personnes individuelles associées aux établissements n'ont pas été pris en compte dans le calcul. Par conséquent, les résultats de ce classement ne doivent pas être utilisés comme seule source d'information pour les évaluations futures.

Les informations contenues dans ce classement doivent être considérées en conjonction avec d'autres informations disponibles sur les cliniques ou, si possible, complétées par une visite dans un établissement. La qualité des cliniques qui ne figurent pas dans le classement n'est pas contestée.